

Inspectierapport

Anneroos kinderopvang (KDV)
Jan van Scorelstraat 138
3583CT Utrecht
Registratienummer 165932715

Toezichthouder:	Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
In opdracht van gemeente:	Utrecht
Datum inspectie:	16-03-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	10-04-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	21
Gegevens toezicht	21
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	22

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Beschouwing

Kinderdagverblijf Anneroos is een kleinschalig, aan de Jan van Scorelstraat te Utrecht gehuisvest particulier kinderdagverblijf. Het dagverblijf, dat in december 2011 haar deuren heeft geopend, heeft drie groepen dagopvang.

De opvang vindt plaats in zeer verzorgd ogende groepsruimtes. Door het gebruik van lichte kleuren en grote glaspartijen oogt het kindercentrum bijzonder vriendelijk.

De kinderen zijn op grond van hun leeftijd in één van de groepen ingedeeld. Naast een babygroep is er een dreumes- en peutergroep.

Op kinderdagverblijf Anneroos werkt met de pedagogische principes die geïnspireerd zijn door het VVE-programma Kaleidoscoop.

Voor de kinderen die het kinderdagverblijf bezoeken wordt op 4 dagen per week een (verse) warme maaltijd bereid.

Kinderdagverblijf Anneroos is met 41 kindplaatsen opgenomen in het Landelijk Register Kinderopvang.

Inspectiegeschiedenis

Het kindercentrum wordt jaarlijks bezocht door de GGD. Onderstaand staan de bevindingen van de inspecties uit 2015 en 2016 beschreven.

Inspectie 25-06-2015

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Inspectie 22-03-2016

Op grond van dit (verkorte) onderzoek is wederom geconstateerd dat de getoetste inspectie items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Huidige inspectie

De huidige inspectie, uitgevoerd op donderdag 16 maart 2016 betreft een onaangekondigde reguliere inspectie.

Tijdens de inspectie, die rond het middaguur heeft plaatsgevonden, is gezien dat er een bijzonder ontspannen sfeer heerst. Op het moment van de observatie rond men het ochtendprogramma af. Gedurende de ochtend heeft men onder meer buiten gespeeld. De kinderen, die voor de warme maaltijd aan tafel gaan, zijn zichtbaar in hun element.

De omgang met de kinderen kan als zeer persoonlijk getypeerd worden. Er is veel aandacht voor de ontwikkeling van de kinderen.

Op grond van de met de pedagogisch medewerkers gevoerde gesprekken is gebleken dat zij het beleid kennen en op een juiste wijze in de praktijk weten te brengen. De houder en medewerkers maken een betrokken en enthousiaste indruk.

Naar aanleiding van het onderzoek is geconstateerd dat, met uitzondering van 2 punten, de inspectie-items voldoen aan de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Bevindingen op hoofdlijnen:

Tijdens het onderzoek heeft de toezichthouder geconstateerd dat aan de volgende voorwaarden niet is voldaan:

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

De toezichthouder heeft de houder in het kader van het 'herstelaanbod' de mogelijkheid geboden om de geconstateerde overtredingen binnen het inspectieonderzoek te herstellen.

De houder heeft gebruik gemaakt van dit aanbod. Bij de herbeoordeling is geconstateerd dat er aan de hier bovengenoemde voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De toezichthouder adviseert de gemeente dit rapport verder af te handelen conform het gemeentelijk (handhavings)beleid.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende pedagogische basisdoelen geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk wordt het beleidsplan en of werkplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Pedagogisch beleid

Kinderdagverblijf Anneroo heeft een pedagogisch beleidsplan en werkplan waarin de binnen het kindercentrum gevoerde beleid kindercentrum verwoord is.

Het pedagogisch beleid voldoet aan de voorschriften.

Pedagogische praktijk

De inspectie heeft op een donderdag rond het middaguur plaatsgevonden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie pedagogische praktijk 0-4 jaar (2015).

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

Gedurende de inspectie is gezien dat de houder zorg draagt voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. De werkwijze sluit aan bij hetgeen er in het plan beschreven is.

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

Observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Tijdens de observatie is gezien dat de kinderen zich vrij bewegen en in hun element zijn. De observatie is gestart op het moment dat het ochtendprogramma net is afgerond. De kinderen wassen hun handen en gaan aan tafel.

Op groep Blauw zitten de kinderen aan tafel, na het eten maken deze kinderen zich op een te gaan rusten.

Aan tafel genieten de kinderen van de warme maaltijd. Er wordt met smaak gegeten.

Op groep Oranje zingt men, voordat de maaltijd geserveerd wordt, samen met de kinderen liedjes. Ook leest men een boekje voor. De kinderen luisteren (ondanks de jonge leeftijd) aandachtig naar het verhaal.

Het dagprogramma is gebaseerd op vaste rituelen en bekende afspraken. Zo wordt er gebruik gemaakt van dagritme kaarten (de daglijn) en wordt bij de overgang van een activiteit een liedje gezongen (ritueel). Op groep Blauw leest men voordat de kinderen zich om gaan kleden een boekje voor. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht.

Mede vanwege het kleinschalige karakter van de opvang kennen de kinderen en pedagogisch medewerkers elkaar goed. De groepssamenstelling is 'vast'. Kinderen ontmoeten steeds dezelfde groepsgenootjes en de pedagogisch medewerkers werken op vaste dagen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'

Tijdens de observatie is gezien dat de pedagogisch medewerkers veel met de kinderen in gesprek zijn. Waar nodig gaan de pedagogisch medewerkers door de knieën. Men draagt steeds zorg voor oogcontact. De toon van de gevoerde gesprekken is hartelijk.

De pedagogisch medewerkers pikken signalen van de kinderen op en reageren hier adequaat op. Als een kind op groep Oranje huult laat de pedagogisch medewerker haar weten dat ze ziet dat ze moe is. Het kind beaamt dat. Na een aai over de bol blijkt het weer 'te gaan'.

Beroepskrachten laten actief merken dat ze de kinderen begrijpen en reageren op een passende wijze op de kinderen. Emoties worden verwoord. Wanneer een kind ietwat terughoudend reageert op het vreemde bezoek (de toezichthouder) zegt ze: "<Naam kind> vindt het een beetje spannend hè!". Ze stelt ze haar gerust door op te merken dat die meneer alleen maar even komt kijken en verder niets doet..

Pedagogisch medewerkers verwoorden hun gedrag. Als een pedagogisch medewerker de bordjes met eten in het midden op tafel zet, laat ze de kinderen weten dat ze ze even 'hier' neer zet, zodat ze 'zo meteen' tegelijkertijd kunnen beginnen met eten.

Ook met de allerkleinsten wordt veel gesproken. Gedrag wordt verwoord. Als een baby die op zijn rug onder de babygym ligt zich omdraait, zegt de pedagogisch medewerker "Wat heb je nou gedaan!".

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

Observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteitsaanbod en inrichting'

Tijdens de observatie is gezien dat de inrichting van de ruimtes is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. De inrichting van de groepen is van dien aard dat er een gevarieerd spelaanbod is. De inrichting van de groepen sluit aan bij de interesse en het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Door met thema's te werken wordt de kinderen op een structurele wijze een uitdagend programma aangeboden. Men werkt volgens de principes van de VVE-methode Kaleidoscoop.

Op groep Oranje Vlinder laat de pedagogisch medewerker de kinderen tijdens het voorlezen de plaatjes zien. Ze benoemt de afbeeldingen en licht het verhaal waar nodig toe. Zo laat ze de kinderen weten dat Eekhoortjesbrood een paddenstoel is. Ook vraagt ze de kinderen zelf de afbeeldingen (van een appel bijvoorbeeld) te benoemen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen'

In het dagprogramma is zichtbaar veel aandacht voor taalstimulering. Zo worden er boeken op interactieve wijze voorgelezen. Ook zingt men met grote regelmaat liedjes met de kinderen. De tekst van de liedjes wordt non-verbaal kracht bij gezet. Als bij een liedje de verschillende onderdelen van het gezicht (neus, oren, ogen enz.) voorbij komen, wijst de pedagogisch medewerker die bewust aan.

Men stimuleert de allerkleinsten om, zodra ze dit kunnen, uit een normale beker te drinken. Ook is het de bedoeling dat de kinderen de warme maaltijd zelfstandig eten. De kinderen krijgen een schortje voor gebonden zodat het niet uitmaakt als er geknoeid wordt.

Er wordt met regelmaat waardering voor de kinderen uitgesproken. Door het geven van complimentjes wordt het positief zelfbeeld versterkt. Tegen een baby die er in slaagt van zijn rug naar zijn buik te draaien zegt de pedagogisch medewerker: "Wat knap van jou!!". Tegen een baby die geluidjes maakt zegt de pedagogisch medewerker: "Je begint geluiden te maken. Dat is gezellig!".

Op groep Blauwe Vlinder zitten de kinderen in een kring terwijl de pedagogisch medewerker hen steeds een kledingstuk laat zien. De kinderen benoemen wat het is. Ook telt men samen de kledingstukken.

Als een jongen op groep Blauwe Vlinder laat weten dat je kunt ontploffen als je te veel eet, legt de pedagogisch medewerker hem uit dat dat niet zo'n vaart zal lopen. Ze licht toe dat je wel buikpijn kunt krijgen wanneer je te veel eet.

In het kader van het thema 'kleding' hebben de kinderen onder meer poppen aan- en uitgekleed en afbeeldingen van kleding uit tijdschriften geknipt. Hier zijn vervolgens plakwerkjes van gemaakt. In de themahoek staat een wasrekje met was die de kinderen 'gewassen' hebben. Ze hangen de kleding op en leren hoe je kleding kunt opvouwen. Ook is er gesproken over wat je zoal kunt dragen met warm of met koud weer. Er is een voeldoos met verschillende soorten stof (zoals fleece, bont, wol).

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

Observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in onderlinge interactie'
Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag, zoals elkaar helpen met opruimen, op je beurt wachten tijdens het uitdelen het eten en anderen laten uitpraten.

Er worden bewust activiteiten georganiseerd waarbij het samenspel centraal staat. Op groep Blauwe Vlinders heeft men rond de feestdagen pepernoten met de kinderen gebakken. Men de Kerst hebben de oudere kinderen in een klein groepje de groepsruimte versierd.

In het kader van het huidige thema heeft men een kringspel gespeeld waarbij een kind nadat hij/zij door zijn groepsgeenootjes bekeken is, iets aan zijn kleren verandert. De groepsgeenootje moeten dan zien te achterhalen wat er 'anders' is.

Aan tafel worden er met regelmaat groeps gesprekjes gevoerd. Voordat de kinderen op groep Oranje Vlinder gaan eten wordt er samen gezongen. De kinderen applaudisseren voor de pedagogisch medewerker die een liedje zingt.

Men vestigt bewust de aandacht op groepsgeenootjes. Als een groepsgeenootje die die dag niet op de opvang is aan het raam voorbij komt (hij is aan het wandelen met zijn vader), wordt er uitbundig naar hem gezwaaid.

Als de kinderen om beurten een stukje kaas krijgen, benoemt de pedagogisch medewerker bewust de namen van alle kinderen.

Door de inrichting van de ruimtes, wordt het samenspel gestimuleerd. In de themahoek (nu de 'washoek') wordt de was opgehangen en opgevouwen. Door het fantasiespel te stimuleren werken kinderen spelenderwijs aan hun sociale competenties.

Conclusie

Op basis hiervan is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (M. Kruydenhof- Schilde, houder)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (juli 2015)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Daarnaast is de beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen beoordeeld.

Verklaring omtrent het gedrag

Tijdens het onderzoek is de VOG van 7 pedagogisch medewerkers beoordeeld. De VOG's voldoen.

Passende beroepskwalificatie

Tijdens het onderzoek is het diploma van 7 pedagogisch medewerkers beoordeeld. De beroepskrachten zijn conform de CAO opgeleid.

Opvang in groepen

Kinderdagverblijf Anneroois heeft 3 groepen dagopvang.

Naam groep	Maximale groepsgrootte	Leeftijdsopbouw	Aantal beroepskrachten
Groene vlinder	12	0-2 jaar	3
Oranje vlinder	15	0-3 jaar	3
Blauwe vlinder	14	1-4 jaar	2

Ouders hebben, voor kinderen die worden opgevangen in twee stamgroepen, vooraf schriftelijke toestemming verleend voor de opvang in een tweede stamgroep.

Beroepskracht-kindratio

Er wordt voldoende personeel ingezet.

Op de dag van de inspectie is de beroepskracht-kind-ratio als volgt:

Op groep Blauwe Vlinder zijn 14 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

Op groep Oranje Vlinder zijn 12 kinderen en 2 pedagogisch medewerkers aanwezig.

Op groep Groene Vlinder zijn 3 kinderen en 1 pedagogisch medewerker aanwezig.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (M. Kruydenhof- Schilde, houder)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Arbeidscontracten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid gecontroleerd op inhoud en volledigheid. Onder andere is gekeken naar de datum van inventarisatie en of de inhoud de actuele situatie betreft.

In de praktijk wordt gekeken naar de kennis van de beroepskrachten met het beleid veiligheid en gezondheid. Daarnaast is de kennis van het de meldcode en het vierogenprincipe in de praktijk getoetst.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Bij het in kaart brengen van de risico's is een format gebruikt, die gebaseerd is op de door het LCHV en Stichting Consument en Veiligheid ontwikkelde methodes. De risico-inventarisaties zijn in januari 2017 door de houder en een pedagogisch medewerker uitgevoerd.

Naar aanleiding van de risico-inventarisatie gezondheid zijn er geen nieuwe acties aan het licht gekomen. Er zijn naar aanleiding van deze risico-inventarisatie een aantal afspraken opnieuw onder de aandacht gebracht.

Op grond van de risico-inventarisatie veiligheid heeft men een deur laten repareren.

Tijdens een korte toets in de praktijk zijn er, met uitzondering van één aandachtspunt, geen bijzonderheden aan het licht gekomen.

Tijdens het onderzoek is naar voren gekomen dat de temperatuur van de warme maaltijden niet (meer) altijd geregistreerd wordt. Daarnaast ontbreekt de controle met betrekking tot het terugkoelverloop van maaltijden.

De houder heeft kenbaar gemaakt op deze punten direct actie te ondernemen.

De houder hanteert instructiekaarten waarop het beleid kort en bondig is verwoord. Deze kaarten hangen in bijvoorbeeld de keuken of bij het verzorgingsblok. Ze hebben betrekking op de werkzaamheden die rondom de specifieke plaatsen uitgevoerd worden.

De pedagogisch medewerker zijn op de hoogte van de gemaakte afspraken.

Er worden diverse afvinklijsten bijgehouden en er wordt maandelijks een ontruimingsoefening gehouden.

Er zijn naar eigen zeggen in het jaar voorafgaand aan het onderzoek geen ongelukken gebeurd waarbij men naar een huisarts of ziekenhuis is moeten gaan.

Meldcode kindermishandeling

De houder gebruikt de meest recente (landelijk vastgestelde) meldcode. De sociale kaart is ingevuld.

Naar aanleiding van gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij weten welke stappen men moet nemen bij een vermoeden en op welke signalen men moet letten.

Vierogenprincipe

De opvang is zodanig ingericht dat de beroepskrachten tijdens hun werkzaamheden gezien of gehoord kunnen worden. Het vierogenprincipe is gewaarborgd middels intercollegiale toetsing. Daarnaast worden er babyfoons gebruikt.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (M. Kruydenhof- Schilde, houder)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Risico-inventarisatie veiligheid (24, 26 en 27 01 2017)

- Risico-inventarisatie gezondheid (24, 26 en 27 01 2017)
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Ongevallenregistratie
- Meldcode kindermishandeling
- Bijlage - PWP Instructie kaartjes 2017

Accommodatie en inrichting

Binnen dit domein zijn zowel de binnen- als de buitenruimte beoordeeld. Hierbij gaat het om het aantal vierkante meters beschikbaar per kind en de inrichting van de ruimtes.

Binnenruimte

Het vloeroppervlak van de drie groepen is toereikend.

Naam groep	Maximale groepsgrootte	Beschikbare oppervlakte	Benodigde oppervlakte
Groene vlinder	12	42 + 8* m ²	46 m ²
Oranje vlinder	15	45 + 8* m ²	53 m ²
Blauwe vlinder	14	40 + 9* m ²	49 m ²

*de groepen maken gebruik van de binnenspeelruimte in het souterrain (25 m² = 8 m² per groep).

Inrichting groepsruimtes

De inrichting is afgestemd op de leeftijd van de kinderen. In de groepsruimte van groep Blauwe Vlinder bijvoorbeeld, zijn diverse speelhoeken ingericht. Er is een huishoek, een poppenhoek, een bouwhoek en een thema-hoek.

Op groep Oranje Vlinder staat een keukentje en er is onder meer een knikkerbaan en een kralenplank voor de kinderen. Er zijn kratten met speelgoed en puzzels. Ook zijn er boekjes voor de kinderen.

Slaapkamers

Voor de jongste kinderen zijn er 2 slaapkamers die min of meer aan de groepsruimte grenzen. Daarnaast zijn er nog 2 slaapkamers in het souterrain van het pand. Er zijn 26 bedjes.

De oudere kinderen slapen op stretchers in het souterrain van het pand.

Buitenspeelruimte

Er is voldoende buitenruimte beschikbaar.

Max. aantal kinderen	Beschikbare oppervlakte	Benodigde oppervlakte
41	123 m ²	123 m ²

Inrichting buitenspeelplaats

De buitenspeelplaats is deels voorzien van kunstgras. Ook is er een zandbak (met schaduwdoek) voor de kinderen.

Gebruikte bronnen:

- Observaties

Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of er een oudercommissie is en hoe de houder de ouders betreft bij en informeert over het beleid. Tevens is gekeken naar de klachtenprocedure van het kindercentrum.

Informatie

De houder informeert ouders via:

- website
- ouderportaal (digitaal platform)
- intake- en doorstroomgesprekken

Inspectierapport op de website

Op de website van het kindercentrum staat een link waarmee het de inspectierapporten gedownload kunnen worden.

Informatie met betrekking tot de klachtenregeling en geschillencommissie

De interne en externe klachtenregeling is uitgewerkt in de leveringsvoorwaarden. De leveringsvoorwaarden zijn gepubliceerd op onze website in het ouderportaal. Ouders ontvangen een kopie bij de aanbieding voor een kindplaats.

Oudercommissie

Het kindercentrum heeft een 7 leden tellende oudercommissie.

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:

Het door de houder opgestelde reglement voldoet niet aan alle voorwaarden. In het door de houder gebruikte reglement (in 2012 door BOINK opgesteld en inmiddels herzien) is een paragraaf opgenomen met als titel: 'Overige taken en bevoegdheden van de oudercommissie'. De in deze paragraaf opgenomen onderdelen (bijvoorbeeld: de oudercommissie levert op verzoek een inbreng op ouderavonden en themabijeenkomsten) bepaalt de werkwijze van de oudercommissie.

Herstelaanbod

Binnen de onderzoeksfase van dit inspectieonderzoek is een herstelaanbod voorgelegd. Dit is op 20 03 2017 schriftelijk bevestigd. Hierin is overeengekomen dat de houder van 20 03 2017 tot 27 03 2017 in de gelegenheid wordt gesteld de bovengenoemde tekortkoming te herstellen.

Herbeoordeling

Op 27 maart 2017 heeft de toezichthouder aangepaste/aanvullende informatie ontvangen en de aangepaste/aanvullende informatie opnieuw beoordeeld. Naar aanleiding daarvan is de bovengenoemde voorwaarde opnieuw beoordeeld.

De houder heeft de toezichthouder een nieuw reglement opgestuurd.

Conclusie

De houder voldoet na het herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden zoals beschreven in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

Tijdens het inspectieonderzoek heeft de toezichthouder het volgende geconstateerd:
De door de houder opgestelde interne voldoet niet aan alle voorwaarden.

Herstelaanbod

Binnen de onderzoeksfase van dit inspectieonderzoek is een herstelaanbod voorgelegd, deze is op 20 03 2017 schriftelijk bevestigd. Hierin is overeengekomen dat de houder van 20 03 2017 tot 27 - 03 2017 in de gelegenheid wordt gesteld de bovengenoemde tekortkomingen te herstellen.

Herbeoordeling

Op 27 maart 2017 heeft de toezichthouder aangepaste/aanvullende informatie ontvangen en de aangepaste/aanvullende informatie opnieuw beoordeeld. Naar aanleiding daarvan zijn de bovengenoemde voorwaarden opnieuw beoordeeld.

De houder heeft de toezichthouder een aangepaste klachtenregeling (opgenomen in de leveringsvoorwaarden) opgestuurd.

Conclusie

De houder voldoet na het herstelaanbod aan de getoetste voorwaarden zoals beschreven in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen Peuterspeelzalen.

Aansluiting geschillencommissie

De houder is per 22-12-2015 aangesloten bij de landelijke geschillencommissie.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (M. Kruydenhof- Schilde, houder)
- Interview (Pedagogisch medewerkers)
- Reglement oudercommissie
- Website
- Leveringsvoorwaarden Anneroos kinderopvang 2017 v1.2
- Reglement voor de oudercommissie van Anneroos Kinderopvang 23 3 2017

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de stamgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de stamgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g en art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe stamgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop het vierogenprincipe is vormgegeven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen of andere problemen signaleren en ouders doorverwijzen naar passende instanties die hierbij verdere ondersteuning kunnen bieden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub i Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop beroepskrachten in de dagopvang worden toegerust voor de taak van signaleren en doorverwijzen en op welke wijze zij daarbij ondersteund worden.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub j Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het uitvoeren van het vierogenprincipe overeenkomstig het pedagogisch beleidsplan.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a en 7 lid 1 sub h Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is niet ouder dan twee jaar.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie
<p>Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Opvang in groepen
<p>De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p> <p>OF</p> <p>De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Kinderen worden alleen met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders in een overeengekomen periode in één andere stamgroep opgevangen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 13 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind heeft maximaal drie vaste beroepskrachten waarvan er dagelijks minimaal één werkzaam is op de groep van het kind. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ieder kind maakt van maximaal twee stamgroepruimtes gebruik gedurende een week. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 4, 5 en 6 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
Beroepskracht-kindratio
<p>De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar; - 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar; - 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar. <p>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit, indien conform de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 12 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Bij een openingstijd van 10 uur of langer kunnen ten hoogste drie uur per dag, niet aaneengesloten, minder beroepskrachten ingezet worden dan volgens de beroepskracht-kindratio vereist is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De drie uur afwijkende inzet betreft uitsluitend de tijd voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De afwijking betreft maximaal anderhalf aaneengesloten uren voor 9.30 en na 16.30 uur en tijdens de voor dat kindercentrum gebruikelijke middagpauze gedurende maximaal twee uur aaneengesloten.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Indien als gevolg van het afwijken van de beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum ingezet wordt, dan is er ten minste één andere volwassene in het kindercentrum aanwezig.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 11 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Vierogenprincipe</p>
<p>De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² binnenspeelruimte beschikbaar, waaronder mede begrepen passend voor spelactiviteiten ingerichte ruimtes buiten de groepsruimte. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Er is een afzonderlijke slaapruijnte voor in ieder geval kinderen tot anderhalf jaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De slaapruijnte is afgestemd op het aantal op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 9 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Buitenspeelruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Ouderrecht</p>
<p>Informatie</p>
<p>De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid. (art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats. (art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders. (art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van de ouders. (art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Oudercommissie</p>
<p>De houder heeft voor de oudercommissie, tenzij er op grond van artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, zes maanden na registratie een reglement oudercommissie vastgesteld. (art 1.46 lid 2, 1.58 lid 2 en 1.59 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat regels omtrent de wijze van kiezen, de zittingsduur en het aantal leden. (art 1.59 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>Het reglement omvat geen regels omtrent werkwijze van de oudercommissie. (art 1.59 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

De houder wijzigt het reglement na instemming van de oudercommissie.
(art 1.59 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij het kindercentrum, zijn geen lid.
(art 1.58 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De leden worden gekozen uit en door de ouders.
(art 1.58 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder stelt de oudercommissie in de gelegenheid haar eigen werkwijze te bepalen.
(art 1.58 lid 6 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen per 1 januari 2016

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;
- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Anneroos kinderopvang
Website : <http://www.annerooskinderopvang.nl>
Aantal kindplaatsen : 41
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : AnneRoos Kinderopvang B.V.
Adres houder : Jan van Scorelstraat 138
Postcode en plaats : 3583CT Utrecht
KvK nummer : 51703564
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Gemeente Utrecht, Volksgezondheid
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht
Telefoonnummer : 030-2863 227
Onderzoek uitgevoerd door : A Koch

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Utrecht
Adres : Postbus 16200
Postcode en plaats : 3500CE Utrecht

Planning

Datum inspectie : 16-03-2017
Opstellen concept inspectierapport : 27-03-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 10-04-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 11-04-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : Niet van toepassing
Openbaar maken inspectierapport : 11-04-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.